

# INFORMATIQUE BUREAUTIQUE COMMUNICATION

**IBC, votre partenaire de service d'ingénierie réseaux  
informatiques, vous informe :**

## Liste des 5 erreurs à ne pas commettre en cas de perte de données

*Un tiers des récupérations de données échouent à cause d'une négligence humaine et non pas de dysfonctionnement des machines.*

*Pour augmenter les chances de récupérations, vous trouverez ci-après la liste des manipulations à proscrire.*

*Eviter des initiatives maladroites multiplie considérablement le pourcentage de réussite des récupérations de données par des spécialistes.*

### 1- Suite à une perte de données :

L'utilisateur décide d'effacer entièrement le disque dur et d'effectuer une restauration des données à partir d'une sauvegarde.

Un reformatage complet et une réinstallation sont effectués.

Résultat, l'utilisateur réalise que la sauvegarde n'est pas à jour ou pire encore n'a pas été effectuée. Les données originales ayant été effacées du disque dur, les chances de récupération des données sont minimes.

Afin d'éviter cette erreur et s'assurer de la viabilité de leur sauvegarde, **les utilisateurs devraient tester au préalable leurs sauvegardes en effectuant une restauration sur des supports alternatifs.**

### 2- Quand un disque dur ne tourne plus :

L'utilisateur rachète souvent un disque identique pour remplacer les parties du disque initial qu'il juge défectueuses.

Ce second disque intégrant ses propres caractéristiques et informations matérielles, cette action ne peut qu'échouer puisque la partie greffée au disque « malade » n'est en aucun cas compatible avec le disque original.

Face à ce type de situation, **il est recommandé de faire appel directement à un professionnel.**

### 3- L'utilisateur pense que la tête de lecture est immobilisée parce qu'il n'entend plus le disque tourner :

Pour tenter un « dépannage rapide », il retire le disque et le « tapote » contre son bureau.

Cette manipulation endommage physiquement le disque ce qui a pour conséquence une perte définitive des données.

En effet, une tête de lecture secouée ou heurtée peut rayer le disque.

Une panne du disque dur peut avoir de multiples raisons (défaillance électrique, alimentation déficiente, etc.), cependant il est évident que de le secouer ne résout jamais le problème.

### 4- Si du liquide est renversé sur un disque :

En aucun cas l'utilisateur ne doit employer un sèche-cheveux au risque d'endommager encore davantage le lecteur.

Dans ce cas précis, **il est recommandé d'envoyer directement le disque encore humide à des professionnels.**

Cela augmente les chances de récupérer ses données, alors que le séchage accroît l'adhésion du liquide sur le disque rendant la récupération plus difficile.

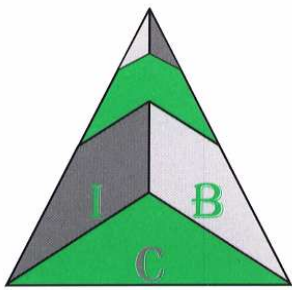
### 5- L'utilisateur emploie un utilitaire intégré au système d'exploitation (CHKDSK, Mac Disk Utility ou FSCK) afin de résoudre ce qu'il croit être une erreur système :

Si le disque est physiquement endommagé et que le programme est lancé, cela abîme encore davantage le disque.

En cas d'anomalie, pour optimiser les chances de récupérer ses données, il est recommandé d'éteindre directement l'ordinateur et de consulter rapidement un expert.

Dans ce cas, l'utilisateur devrait lancer le programme en « mode sécurisé ».

Cette action permet de réaliser un diagnostic de l'état du système sans tenter de résoudre la panne, permettant ensuite à l'utilisateur de prendre les mesures adéquates.



ASSISTANCE

CONSEIL

AUDIT

VENTE  
MATERIELS  
&  
CONSOMMABLES

CENTRE DE  
FORMATION  
AGREE

Un savoir faire

Une solution adaptée

Une équipe  
expérimentée

à votre écoute

**Service Clients :**

service.clients.ibc@orange.fr  
ibc83@wanadoo.fr

**Service Technique :**

service.technique.ibc@orange.fr

Z.I. Toulon Est - BP 56 - 799, Avenue Docteur Calmette - 83087 TOULON CEDEX 09  
(LA FARLEDE)

**TEL : 04.94.143.621 - FAX : 04.94.143.552**

S.A.R.L. au Capital de 7 622 Euros - RCS TOULON B 400 956 439 - SIRET 400 956 439 00014 - APE 4651Z

Centre de Formation agréé sous le numéro 93830185583